



Unione Sindacale di Base

Milano, 11 maggio 2020

All'Ufficio Provinciale del Territorio di Milano

Alla Direzione Provinciale di Bergamo
Agenzia delle Entrate

Alla Direzione Provinciale di Brescia
Agenzia delle Entrate

Alla Direzione Provinciale di Como
Agenzia delle Entrate

Alla Direzione Provinciale di Cremona
Agenzia delle Entrate

Alla Direzione Provinciale di Lecco
Agenzia delle Entrate

Alla Direzione Provinciale di Lodi
Agenzia delle Entrate

Alla Direzione Provinciale di Mantova
Agenzia delle Entrate

Alla Direzione Provinciale 1 di Milano
Agenzia delle Entrate

Alla Direzione Provinciale 2 di Milano
Agenzia delle Entrate

Alla Direzione Provinciale di Monza e Brianza
Agenzia delle Entrate

Alla Direzione Provinciale di Pavia
Agenzia delle Entrate

Alla Direzione Provinciale di Sondrio
Agenzia delle Entrate

Alla Direzione Provinciale di Varese
Agenzia delle Entrate

e p.c. alla Direzione Regionale Lombardia
Agenzia delle Entrate



Unione Sindacale di Base

Oggetto: sollecito richiesta attuazione nota n.159034/2020 Direzione Centrale – Risorse Umane e Organizzazione - Diffida.

La scrivente Organizzazione Sindacale, facendo seguito alle richieste di attuazione della **nota n.159034/2020 della Direzione Centrale**, notificate agli Uffici in indirizzo nel corso del mese di aprile 2020 (allegate alla presente),

premessò che,

1) risulta che ancora ad oggi in alcuni Uffici viene richiesta alle Lavoratrici ed ai Lavoratori la compilazione di schede di sintesi dell'attività svolta in smart working, o a volte una generica rendicontazione (con cadenza settimanale) dell'attività svolta;

2) alle Lavoratrici ed ai Lavoratori degli Uffici Territoriali della regione è stato comunicato che a partire dalla giornata odierna tutte le attività di assistenza fornite dagli uffici andranno tracciate tramite Profilo utente; si chiede alle Lavoratrici ed ai Lavoratori di registrare non soltanto i servizi che si concludono con l'erogazione di un "prodotto", ma anche le richieste di assistenza che si concludono con una mera risposta via mail/pec o una telefonata, e l'obbligo di utilizzo del Profilo utente e di compilazione dei vari campi richiesti viene giustificato con il richiamo alla necessità di avere un elenco dettagliato dei servizi erogati ed un quadro realistico dell'attuale domanda di servizi;

posto che la funzione dell'applicativo Profilo Utente è esclusivamente quella di monitorare l'andamento dell'erogazione dei servizi effettuati al front office, con il fine di ottimizzare l'allocatione di risorse e i tempi di erogazione, con la conseguenza, pertanto, che nell'attuale contesto di smart working l'utilizzo dell'applicativo sopra richiamato costituisce solo un indebito ed invasivo controllo sull'attività svolta dalle Lavoratrici e dai Lavoratori, funzionale soltanto a misurare la produttività degli stessi (in aperto contrasto con la nota n.159034/2020 della Direzione Centrale);

nel richiamare integralmente le osservazioni e le richieste contenute nelle istanze notificate nel corso del mese di aprile, nonché il principio contenuto nella nota n.159034/2020 della Direzione Centrale, secondo cui non sono ammissibili "..... report per la verifica dei risultati, né per la misurazione della produttività o della produzione, i cui criteri e modalità dovranno essere necessariamente definiti previo il coinvolgimento delle organizzazioni sindacali.",

CHIEDE

alle Direzioni Provinciali ed all'UPT in indirizzo che venga data piena attuazione alla nota n.159034 della Direzione Centrale e che vengano rispettati i principi in essa richiamati,

DIFFIDA

le articolazioni territoriali sopra richiamate a cessare immediatamente ogni tipo di condotta finalizzata a porre in essere forme di indebito controllo a distanza nei confronti delle Lavoratrici e dei Lavoratori.



Unione Sindacale di Base

Si RISERVA

ogni ulteriore azione finalizzata a tutelare gli interessi delle Lavoratrici e dei Lavoratori.

Raoul Masini

p. USB A.F. Lombardia